

Checklist ARCO+ para Shopify

10 pasos concretos para preparar tu tienda para la Ley 21.719

Junio 2026

Prepara tu tienda para la Ley 21.719 antes del 1 de diciembre de 2026

Paso 1: Audita qué datos de clientes tienes

- Revisa Shopify Admin > Clientes: ¿qué información almacenas?
- Identifica datos PII: nombre, email, dirección, teléfono, IP, historial de compras
- Documenta qué apps third-party tienen acceso a estos datos

Paso 2: Mapea dónde están almacenados

- Shopify (base de datos nativa)
- Mailchimp / Klaviyo (email marketing)
- Facebook Ads (Custom Audiences)
- Google Ads (remarketing lists)
- Otras apps conectadas vía Shopify API

Paso 3: Define tu proceso ARCO+

- ¿Quién recibe las solicitudes de clientes?
- ¿En qué plazo respondes? (máximo 3 días hábiles para cancelación)
- ¿Cómo verificas la identidad del solicitante?

Paso 4: Configura tu Portal de Privacidad

- PrivacyEngine crea un portal embebido en tu admin Shopify
- Tus clientes ejercen sus derechos desde ahí
- Todo queda registrado en ledger SHA-256

Paso 5: Conecta Facebook Ads (purga transversal)

- Vincula tu Business Manager de Meta
- Mapea cada Ad Account a tu tienda Shopify
- Activa purga automática al recibir cancelaciones

Paso 6: Conecta Mailchimp

- REMOVE automático de suscriptores ante cancelaciones
- Preserva datos agregados anonimizados para campañas

Paso 7: Prueba el flujo completo

- Simula una solicitud de cancelación
- Verifica que se purgue en tienda + Facebook Ads + Mailchimp
- Confirma que el ledger SHA-256 registra la operación

Paso 8: Prepara respuestas para clientes

- Template de confirmación de solicitud recibida
- Template de ejecución completada
- Plazo legal y derechos del titular

Paso 9: Documenta tu procedimiento

- Crea un manual interno de respuesta ARCO+
- Designa responsable de privacidad en tu equipo
- Programa auditorías trimestrales

Paso 10: Monitorea cambios normativos

- Ley 21.719 puede tener reglamentos complementarios
- PrivacyEngine actualiza automáticamente los flujos
- Revisa el blog de PrivacyEngine para novedades

